

BREVET DE  
TECHNICIEN  
SUPERIEUR Bac+2

  
RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

Lycée Ozenne  
Toulouse

# SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Formation SISR proposée aussi en Alternance

## COMPETENCES VISEES

Gérer le patrimoine informatique.

Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution.

Administrer les systèmes et les réseaux.

Concevoir et développer des applications.

Gérer les données.

Protéger les données à caractère personnel.

Assurer la cybersécurité d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service.

Garantir la cybersécurité d'une solution applicative et de son développement.

Maîtriser la communication orale et écrite avec les acteurs internes et externes.

## DEBOUCHES VERS L'EMPLOI

### Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux (SISR)

- Gestionnaire de parc informatique, Technicien d'infrastructure, Technicien systèmes et réseaux, Assistant responsable sécurité, Support systèmes et réseaux ...

### Solutions logicielles et applications métiers (SLAM)

- Techniciens d'études informatiques, Assistant administrateur bases de données, Développeur d'applications informatiques et d'applications mobiles, Webmaster ...

Dans le cadre de son évolution professionnelle, le titulaire du diplôme peut se voir confier la responsabilité de projets ou des fonctions de management d'une équipe.

## QUALITES REQUISES

S'intéresser aux secteurs du numérique et disposer de compétences pour travailler en équipe.

Disposer de compétences pour suivre les évolutions technologiques informatiques, en français et en anglais.

Disposer de compétences en matière d'expression écrite et orale.

Avoir la capacité d'initiative, d'organisation, de travail et de la rigueur, être sérieux, assidu et motivé.

S'intéresser au management et à la gestion des entreprises et à leur environnement économique et juridique.



05 61 11 58 00  
0310047h@ac-toulouse.fr  
<https://ozenne.mon-ent-occitanie.fr>



Lycée Ozenne  
9 rue Merly  
31070 Toulouse cedex

## CONTENU DE LA FORMATION

Enseignements	1ère année		2ème année
	Semestre 1	Semestre 2	
Culture générale et expression	3h	3h	2h
Expression et communication en langue anglaise	3h	3h	2h
Mathématiques pour l'informatique	3h	3h	3h
Analyse économique, managériale et juridique	4h	4h	4h
Analyse économique, managériale et juridique appliquée	1h	1h	1h
Support et mise à disposition des services informatiques	10h	4h	2h
<b>Spécialité SLAM (1) ou SISR (2)</b>		6h	6h
Cybersécurité des services informatiques	4h	4h	4h
Ateliers de professionnalisation	4h	4h	4h
<b>Enseignements optionnels</b>			
Mathématiques approfondies	2h	2h	2h
Parcours de certification complémentaire	2h	2h	2h

(1) SISR : Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux  
 (2) SLAM : Solutions logicielles et applications métiers

**Un stage obligatoire en entreprise de 10 semaines est réparti sur les deux ans.**

## REGLEMENT DE L'EXAMEN

Epreuves	Forme Durée	Coefficient
Culture générale et expression	Ecrit (4h)	2
Expression et communication en langue anglaise	Ecrit (2h) Oral (20mn)	2
Mathématiques pour l'informatique	2 CCF* Oral (20mn) Ecrit (55mn)	3
Culture économique, juridique et managériale pour l'informatique	Ecrit (4h)	3
Support et mise à disposition de services informatiques	1 CCF* (40mn)	4
Administration des systèmes et des réseaux (SISR)	1 CCF* (40mn)	4
Conception et développement d'applications (SLAM)	1 CCF* (40mn)	4
Cybersécurité des services informatiques	Ecrit (4h)	4
Mathématiques approfondies (facultatif)	Ecrit (2h)	Points >10
Parcours de certification (facultatif)	Oral (20mn)	Points >10

\* Contrôle en cours de formation

## LES CONDITIONS D'ADMISSION

**Admission possible pour :**

- Titulaires d'un baccalauréat professionnel (prioritairement Systèmes numériques – option RISC)
- Titulaires d'un baccalauréat technologique STI2D, STMG
- Titulaires d'un baccalauréat général

## LES POURSUITES D'ETUDES

● **Licences professionnelles informatiques :**

**RTAI** (Responsable Technique d'Application Internet)

**RIMS** (Réseaux Informatiques Mobilité et Sécurité)

**ASUR** (Administration et Sécurité des Réseaux)

**STRI** (Services de Télécoms - Réseaux et Infrastructures)

**GTID** (Gestion et Traitement Informatique de Données Massives)

**APSIO** (Analyste Programmeur de Systèmes Informatiques Ouverts)

**DReAM** (Design et Réalisation d'Applications Mobiles)

● **Licence et Masters :**

**MIAGE** (Méthodes Informatiques Appliquées à la Gestion des Entreprises)

**STRI** (Services de Télécoms - Réseaux et Infrastructures)

● Ecoles d'ingénieurs

● Classe préparatoire aux grandes écoles - ATS Economie Gestion (Lycée Ozenne)

● Etc.

## CANDIDATURE ET RECRUTEMENT

● **Procédure de candidature**

Toutes les démarches sont effectuées à partir de l'adresse :

**[www.parcoursup.fr](http://www.parcoursup.fr)**

● **Procédure de recrutement**

Une commission de recrutement étudie chaque dossier et établit un classement.