



Assistance Informatique Service Web

<https://si2d.ac-toulouse.fr/>



Demande d'assistance

Création du dossier instantanée,
suivi des dossiers



Assistance

Services de déclaration d'incident ou d'aide à l'utilisation.

Enumérer les services liés »



ENT : Déclaration d'incid...

Formulaire de déclaration d'incident o...

Ajouter aux favoris | Détails...



Déclaration d'un incident

Toute interruption causant une interruption ou
diminution d...

Ajouter aux favoris | Détails...



Environnement de travail

Services liés à l'environnement de travail: poste de travail,
périphérique, logiciel bureautique, téléphonie.

Enumérer les services liés »



Création adresse mail

Création adresse mail ac...

Ajouter aux favoris



Installation ordinateur

Installation, paramétrage, c...

Ajouter aux favoris



Evolution ordinateur

Ajout de ressources, équ...

Ajouter aux favoris



Install salle pédago.

Installation d'une salle pédagogique ...



Ajouter aux favoris | Détails...